



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CASA DA AMIZADE

Publicada em 20/11/2020

A Associação Amigos da Casa da Amizade (“Casa da Amizade”) respeita e zela pela privacidade e proteção dos dados dos seus usuários. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a Casa da Amizade realiza a coleta, armazenamento, uso, processamento, associação, proteção, compartilhamento e demais formas de tratamento das informações de nossos assistidos, representantes legais, voluntários, parceiros e patrocinadores (“Usuários”) para que nossos serviços de voluntariado sejam oferecidos de forma eficaz e segura (“Serviços”).

Estamos cientes da importância da sua privacidade e tomamos as medidas necessárias para assegurá-la, de acordo com as normas da legislação brasileira aplicáveis.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 20 de novembro de 2020.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A Casa da Amizade coleta os dados pessoais dos seus Usuários para desempenhar suas atividades e realiza o tratamento desses dados para atender às finalidades informadas nesta Política.

Dados Pessoais de Assistido. Caso Você seja um assistido inscrito em um de nossos Serviços, podemos coletar dados pessoais como nome, endereço, telefone, data/local de nascimento, gostos, irmãos, adulto com quem mora (caso não resida com o responsável), escola, série/turno, número de identificação na escola, dificuldades escolares, participação em programas de outras ONGs, posto de saúde em que está cadastrado, histórico, idade gestacional, problemas de saúde, alergias, entre outros, bem como do seu responsável legal como nome, endereço, telefone, beneficiário do programa Bolsa Família se aplicável, entre outros. Estes dados pessoais são fornecidos pelos assistidos ou seus responsáveis legais quando da inscrição em um de nossos Serviços, por meio de um Formulário de Cadastro.

Eventualmente, dados de saúde dos assistidos podem ser coletados para atendimento a políticas públicas, bem como para prestação de atendimentos emergenciais aos assistidos ou mediante sua autorização específica ou de seu responsável legal, se/quando necessário. Os dados pessoais serão coletados em Ficha de Anamnese específica e serão utilizados exclusivamente para esses propósitos, podendo ser compartilhados com terceiros, conforme especificado no Tópico 2 desta Política.

Dados Pessoais de voluntários. Caso Você seja um voluntário inscrito em um de nossos Serviços, podemos coletar dados pessoais como nome, endereço pessoal e profissional, função/cargo, telefone, data de nascimento, nacionalidade, gênero, estado civil, escolaridade, formação acadêmica, CV resumido, entre outros. Estes dados pessoais são fornecidos por Você, quando da sua inscrição em um de nossos Serviços, por meio da Ficha Cadastral.

Dados de Navegação do Usuário. Quando Você visita nosso site www.casadaamizade.org.br ou nosso canal no Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCB8mQwhcEcHoQgZLGe4povQ>



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CASA DA AMIZADE

Publicada em 20/11/2020

podemos coletar informações como páginas acessadas, data e hora das ações realizadas, operações realizadas dentro do site, geolocalização no momento do acesso e endereço IP.

A Casa da Amizade utiliza cookies de análise para desenvolvimento e melhorias no site e no conteúdo de nosso canal no Youtube. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados dados para identificar quantas vezes determinada página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página. Estas informações nos ajudam a compreender nosso público e adequar o site para oferecer uma melhor experiência ao usuário visitante.

Imagens coletadas em evento. Eventualmente imagens do Usuário podem ser obtidas em eventos da Casa da Amizade. Estas imagens podem ser utilizadas com a finalidade de acervo histórico, de uso institucional e para atividades publicitárias, em publicações do nosso site, campanhas de divulgação dos Serviços e em produção de conteúdo para nossas mídias digitais, inclusive para o canal do Youtube.

Atualização. Periodicamente, poderemos solicitar a atualização de seus dados de cadastro.

2. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Finalidades. A Casa da Amizade realiza o tratamento dos dados pessoais de seus Usuários com a finalidade principal de desempenhar seus Serviços e suas atividades no programa oferecido. As suas informações, incluindo seus dados pessoais, também podem ser utilizadas para as seguintes finalidades:

- i. atender obrigação legal (compartilhamento com terceiros e autoridades quando necessário e requisitado) e garantir a segurança dos Usuários, enquanto do desempenho de suas atividades na Casa da Amizade;
- ii. para nos comunicarmos com o Usuário, inclusive por meio de informativos, mensagens, e-mail ou telefone;
- iii. cumprir com solicitações realizadas pelo Usuário;
- iv. gerar análises e relatórios estatísticos sobre as operações e atividades desenvolvidas nos Serviços, em benefício da Casa da Amizade, dos seus Patrocinadores, Prestadores de Serviço e Parceiros;

Armazenamento. A Casa da Amizade armazena os dados pessoais somente pelo período necessário para cumprir com as finalidades determinadas nesta Política, para lidar com quaisquer reivindicações, bem como para cumprir com os requisitos legais, contábeis ou regulatórios aplicáveis.

As informações coletadas podem ser armazenadas diretamente pela Casa da Amizade e/ou por prestadores de serviço da Casa da Amizade. A Casa da Amizade adotará padrões de segurança para a proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações armazenadas.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CASA DA AMIZADE

Publicada em 20/11/2020

Compartilhamento. A Casa da Amizade não vende, licencia ou compartilha informações que possam identificar Você individualmente com empresas, organizações ou outros indivíduos fora da Casa da Amizade, exceto:

- i. quando Você requerer ou consentir com o compartilhamento;
- ii. com patrocinadores e prestadores de serviço, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política, sendo que tais patrocinadores e prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações, exceto para as finalidades descritas nesta Política ou conforme relacionamento mantido direto entre Você e tal parceiro comercial ou prestador de serviço;
- iii. para prestadores de serviço da Casa da Amizade que atuem em nome da Casa da Amizade e para o exclusivo benefício dela, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;
- iv. a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- v. para o exercício e defesa de quaisquer direitos da Casa da Amizade, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos.

3. DIREITOS DOS TITULARES

Garantimos a Você a possibilidade de atualizar seus dados pessoais sempre que necessário. Ainda, conforme determinado pela legislação aplicável, Você tem direito a requerer: **(i)** confirmação da existência de tratamento; **(ii)** acesso aos seus dados pessoais; **(iii)** correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável; **(v)** revogação de seu consentimento e exclusão dos dados pessoais; e **(vi)** informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Casa da Amizade realizou o uso compartilhado de seus dados pessoais.

Ao exercer algum desses direitos, podemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de qualquer medida. As solicitações serão atendidas em prazos compatíveis às providências necessárias e/ou requisitadas.

Não será possível a exclusão ou anonimização de dados pessoais cujo armazenamento seja determinado por lei ou autoridade regulatória.

Contato com o Encarregado. Caso Você queira exercer algum desses direitos ou tenha dúvidas sobre a aplicação dessa Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio de nosso canal de atendimento <lgpd.casadaamizade@gmail.com>. Teremos a satisfação de esclarecer suas eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE CASA DA AMIZADE

Publicada em 20/11/2020

4. CONCEITOS IMPORTANTES

Para o perfeito entendimento desta Política, abaixo explicamos alguns dos conceitos que podem ser encontrados ao longo deste texto.

- **Cookies.** Os Cookies consistem em pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador;
- **Consentimento.** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma determinada finalidade.
- **Dado Pessoal.** O dado pessoal consiste em qualquer informação que de forma direta ou indireta possa identificar ou tornar identificável determinado indivíduo. São exemplos de dados pessoais diretos informações como RG, CPF e exemplos de dados pessoais que de forma indireta podem tornar identificável um indivíduo, informações tais como localização e endereço IP;
- **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.** Lei n. 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios online e offline, por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado;
- **Titular de Dados Pessoais.** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento;
- **Tratamento.** Toda atividade realizada com dados pessoais durante todo o seu ciclo de vida, ou seja, desde a coleta até sua eliminação, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

5. ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VOCÊ DECLARA TER A CAPACIDADE LEGAL, DANDO O SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO PARA OS TERMOS CONSTANTES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.